

Digital Shift EXPO 2020

AWS 公開用サーバー 運用事例から考えるセキュリティ対策と費用バランス

株式会社エクストランスCS

執行役員 営業部部长：山口 成彦

2020年12月10日

会社概要



社名	株式会社エクストランスCS
設立年月日	昭和53年4月1日
代表者	丹羽 直樹
事業内容	サーバーホスティング クラウド設計構築
所在地	大阪市西区新町1-28-11
従業員数	7名 ※グループ全体43名
所属グループ	株式会社エクストランス
売上高	エクストランスCS 1.4億円 ※エクストランスグループ全体 6億円 (2019年度)



ホスティング

マネージド



AWS

設計構築
24/365監視運用

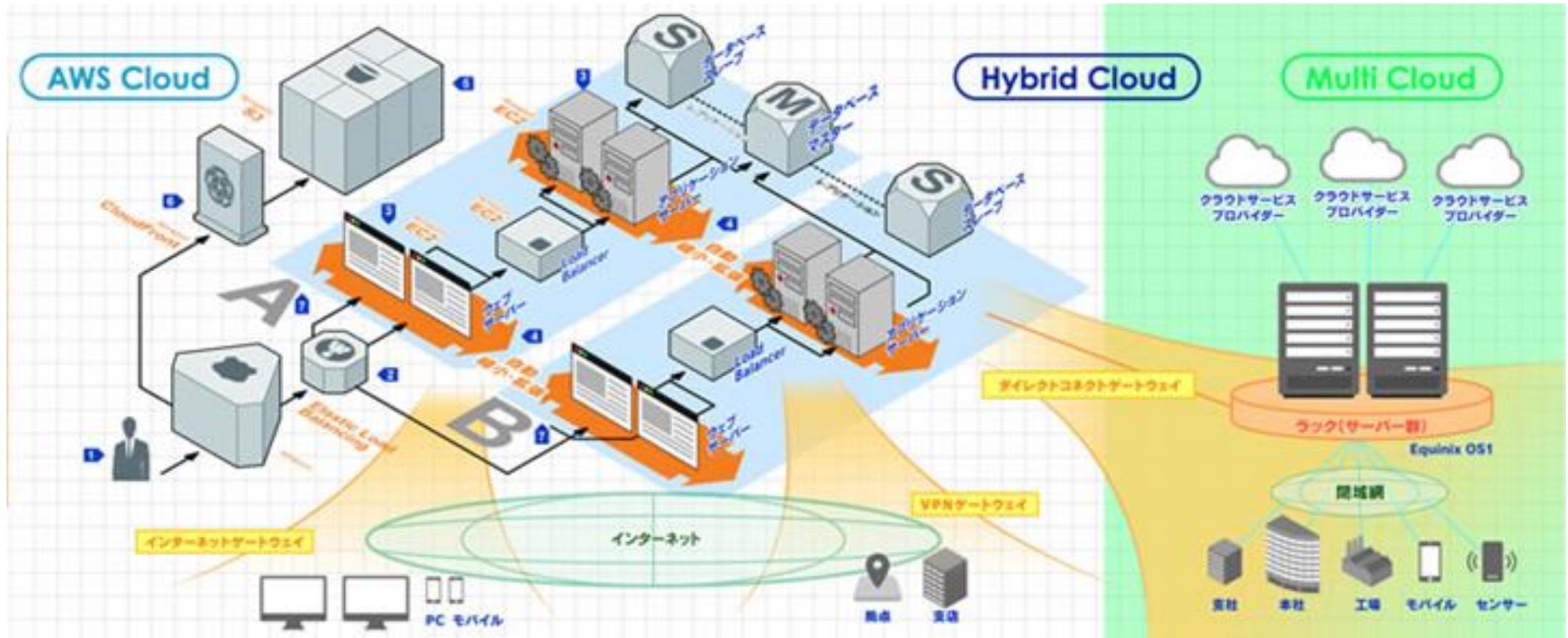
aws partner
network

Standard
Consulting
Partner

【運用実績】 6,000サービス以上

クラウド 設計・構築・サポート

AWS / ハイブリッド / マルチクラウド



事例① ～ECサイト～

**クレジットカード番号漏洩疑惑発覚後、
AWSクラウドへ移行**

**※ Trend Micro Cloud One - Workload Security™
(旧製品名称 Trend Micro Deep Security as a Service™) 利用**

【クレジットカード番号漏洩疑いの状況】

ECサイト

決済代行
サーバー



WEB
サーバー



データ伝送(API)型

クレジット
番号入力画面
URL: 自社ドメイン



インシデント内容

決済代行
サーバー



WEB
サーバー



・ハッカーが設置したサーバー群



クレジットカード番号
を含めた個人情報

Webアプリへの攻撃

不正
プログラ
ム

・SQLインジェクション



ハッカー

【不正プログラムの埋込】

一時的に暗号化がとかれたクレジットカード番号
が取得され他社サーバに転送されていた

【コンテンツ側の課題】

漏洩

疑い

クレジット決済代行会社からカード番号漏洩の疑い

クレジットカード取扱**停止**？

認識

誤り

自社WEBサーバーでは**クレジット**番号は取り扱っていないという認識

伝送方式？

対処

不明

クレジット番号を取り扱いにはPCIDSS基準に沿った運用が必要

PCIDSS準拠？

【コンテンツ側での対応】

漏洩 **疑い**

フォレンジング調査
※クレジットカード会社指定事業者
日本:3社

100万円～

認識 **誤り**

**クレジットカード番号
伝送方式**

**リンク(画面遷移)
方式に変更**

対処 **不明**

セキュリティ専門会社に相談したい
↓
コストがあわない

セキュリティを強化し
ECサイトを一日でも早く再開したい
↓
インフラ部の提案

【インフラ側の課題】

安全

セキュリティ

再発防止？

設備

クラウド

高負荷対策？

保守

マネージド

運用見直し？

【AWSクラウドへWEBシステムを移行】

プログラム改修をほぼ行わず **高負荷対応**と**セキュリティ向上**を考慮したAWS構成

POS基幹系

ECサイト

一括保守

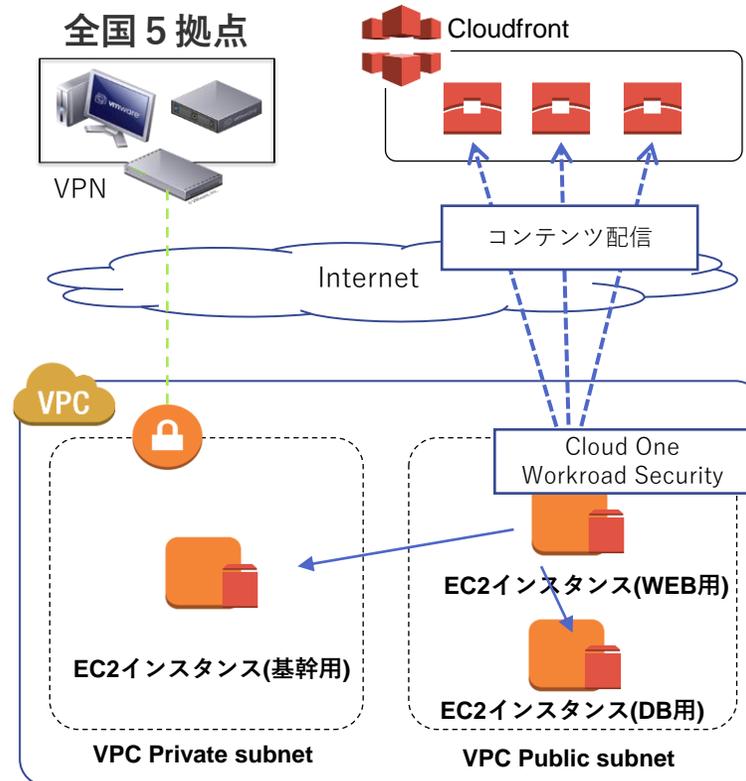
ルータ
マネージドサービス

24時間365日
障害対応

Sale時
サーバー負荷

クラウド
マネージドサービス

スケールアップ



クラウド
マネージドサービス

月間12TBデータ転送量
負荷分散

アクセス
負荷分散

C1WS(旧:DSaaS)
マネージドサービス

Agentアップデート
チューニング
障害/レポート通知

侵入防御

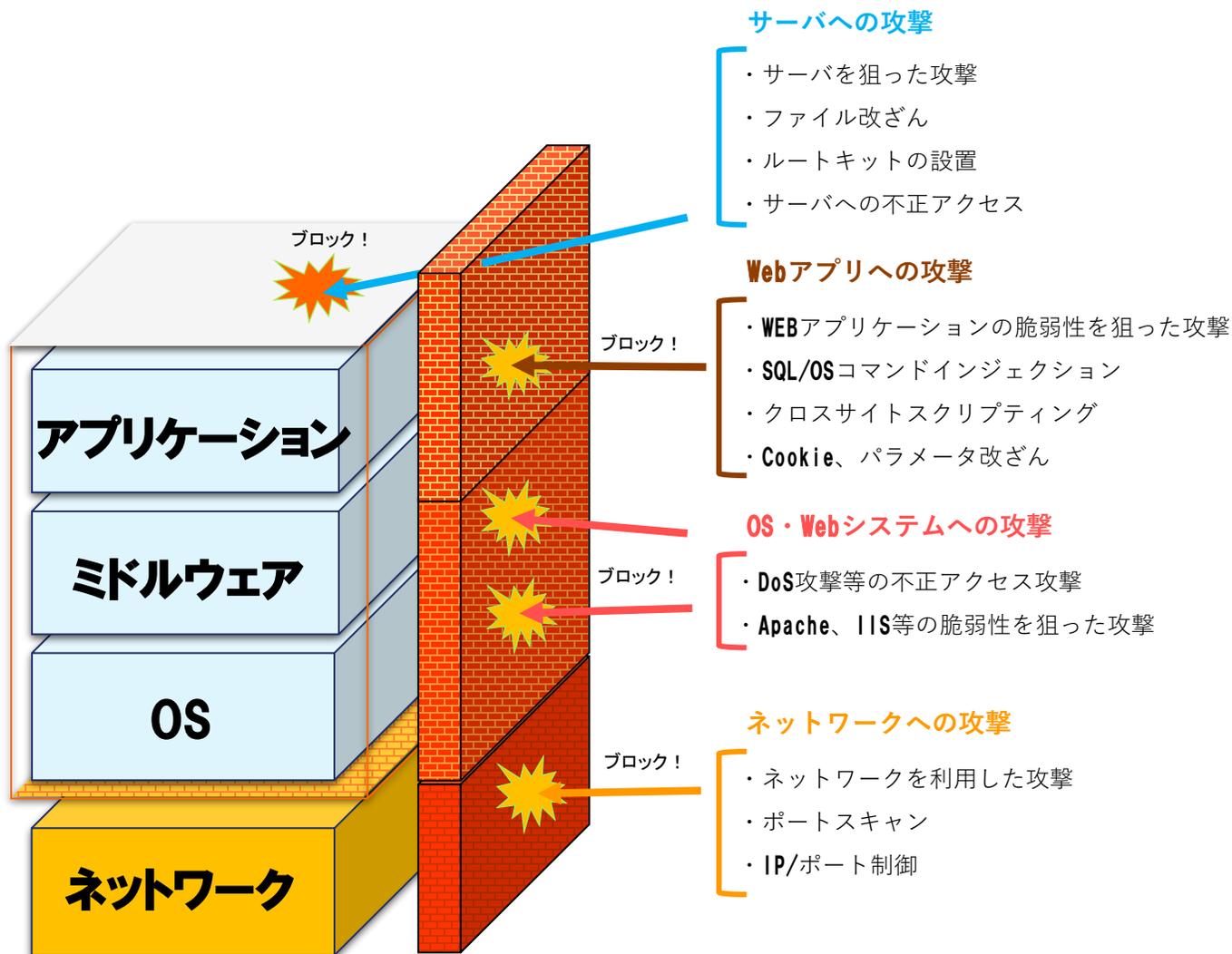
クラウド
マネージドサービス

スケールアップ

Sale時
サーバー負荷

【セキュリティ強化】

WEBアプリケーションへの攻撃を考慮しDeepSecurityを設定

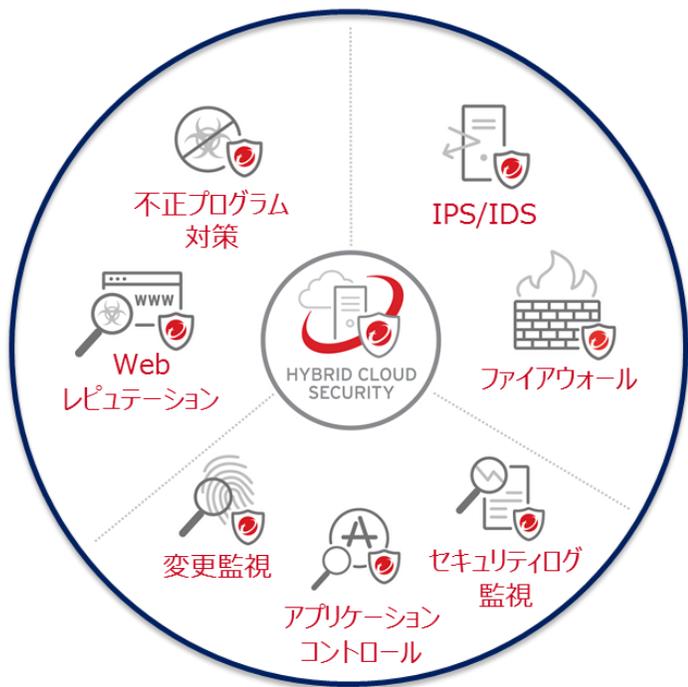


提供ツール/サービス

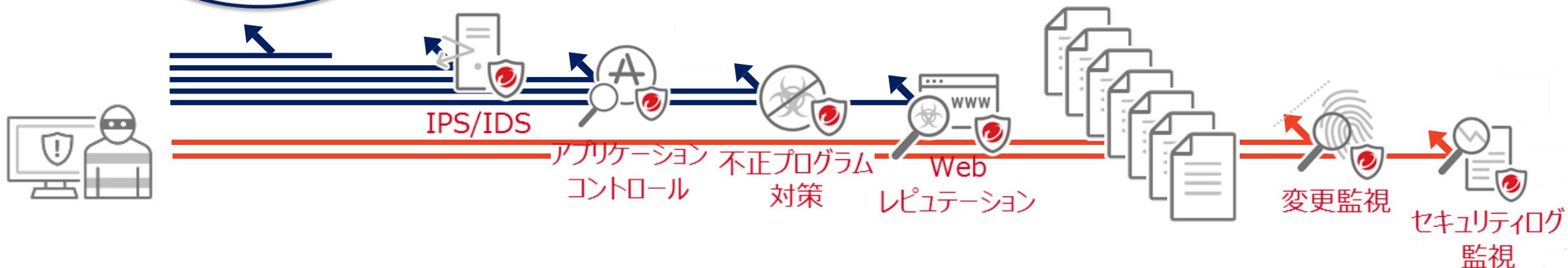
WAF	Trend Micro Cloud One - Workload Security™ (旧:DeepSecurity as a Service) Webアプリケーションの脆弱性
IPS (IDS)	OS/Middlewareの脆弱性 ウィルス対策 アプリケーション実行 改ざんの検知
AWS (VPC)	セキュリティグループの設定 ネットワークアクセスコントロールリストの設定

【セキュリティ対策と対応機能】

Trend Micro Cloud One - Workload Security™ (旧:DeepSecurity as a Service)



セキュリティ対策	対策項目	Deep Security 対応機能
ウイルス対策	公開サーバー側のウイルス感染防止	不正プログラム対策
脆弱性対策	脆弱性への攻撃を検知・ブロック	IPS（侵入防御）
	脆弱性の把握と修正パッチ適用	IPS（侵入防御）の推奨設定
自社で攻撃に気付く対策	サーバーやシステムのファイル改ざん検知	システム上の変更監視
	セキュリティログによるサーバー異常の検知	セキュリティログ監視
	不正プログラムの侵入を検知・ブロック	不正プログラム対策
	サーバーを狙った攻撃通信の検知	IPS（侵入防御） ホスト型ファイアウォール
	サーバに設置された遠隔操作ツールの検知	IPS（侵入防御） Webレピュテーション



【AWS構築運用＋セキュリティ費用】

		初期費用	月額費用	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">提案中</div>	<div style="background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 5px; text-align: center;">WafCharm</div> <p>WafCharm(ワフチャーム) 攻撃パターンをAIで学習し、WAFのルールを最適化させる自動運用サービス</p>	10,000円 + AWS WAF設定費用	エントリー 5,000円 ビジネス 50,000円 エンタープライズ 95,000円 ※リクエスト数によって変動	
	<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 5px; text-align: center;">C1WS (旧製品名 : Deep Security as a Service)</div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> Professionalプラン ライセンス + FW、ウィルス対策、脆弱性対策、 ファイル/レジストリ監視、 セキュリティログ監視 </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> マネージドサービス 24時間365日運用保守 </td> </tr> </table>	Professionalプラン ライセンス + FW、ウィルス対策、脆弱性対策、 ファイル/レジストリ監視、 セキュリティログ監視	マネージドサービス 24時間365日運用保守	200,000円
Professionalプラン ライセンス + FW、ウィルス対策、脆弱性対策、 ファイル/レジストリ監視、 セキュリティログ監視	マネージドサービス 24時間365日運用保守			
<div style="background-color: #e67e22; color: white; padding: 5px; text-align: center;">AWS設計／構築・運用</div>				
設計／構築 EC2×2 RDS×1 CloudFront等	運用 24時間/365日 クラウドマネージド	500,000円	90,000円 + AWS費用	

その他

フォレンジング調査費用
 ※クレジットカード会社指定事業者

初期1,000,000円～

※参考価格

事例② ～会員サイト～

モバイルアプリ、WEBサイトのコード診断おこなった WEBサイトのAWS構成例

※株式会社ブロードバンドセキュリティ社 スマホアプリ、AP、外部脆弱性診断

【AWSクラウドでの提供サービス】

お客様サイト

スマホアプリ

接続制御

クラウド マネージドサービス

24時間365日
監視運用

脆弱性 診断

スマホアプリ診断

API診断

WEB診断

侵入防御

C1WS(旧:DSaaS)
マネージドサービス

Agentアップデート
チューニング
障害/レポート通知



利用者様



運用・保守チーム
(24時間365日対応)



アプリベンダ



お客様

インターネット
アクセス

拠点間VPN

インターネットゲートウェイ

【IP制限】

【VPNゲートウェイ】

Cloud One
Workroad Security

EC2インスタンス(AP用)

RDSインスタンス(DB用)

Public Subnet

Private Subnet

脆弱性診断(WEB)

脆弱性診断(アプリ)

脆弱性診断(API)



【CloudWatchLogs】



【Route 53】

【ホワイトハッカーの教え】

まずは**診断**

【株式会社ブロードバンドセキュリティ社 スマホアプリ診断】

スマホアプリ診断

アプリケーションそのものの診断



実機を使用し、以下（例）に関する診断を実施します。

- 個人情報、決済情報など重要情報の取り扱い
- アプリによる端末情報の不正送信
- 端末に保有された情報へのアクセス制御、暗号化
- リバースエンジニアリングによる詳細な分析

API診断

スマホアプリ ⇔ サーバ間の通信の診断



プロキシツールを使用し、以下（例）に関する診断を実施します。

- コマンドインジェクション、SQLインジェクション
- API不正操作による改竄、なりすまし、情報漏洩
- 認証・セッション機構に対する不正操作
- 不正なHTTPメソッドによる影響

API通信

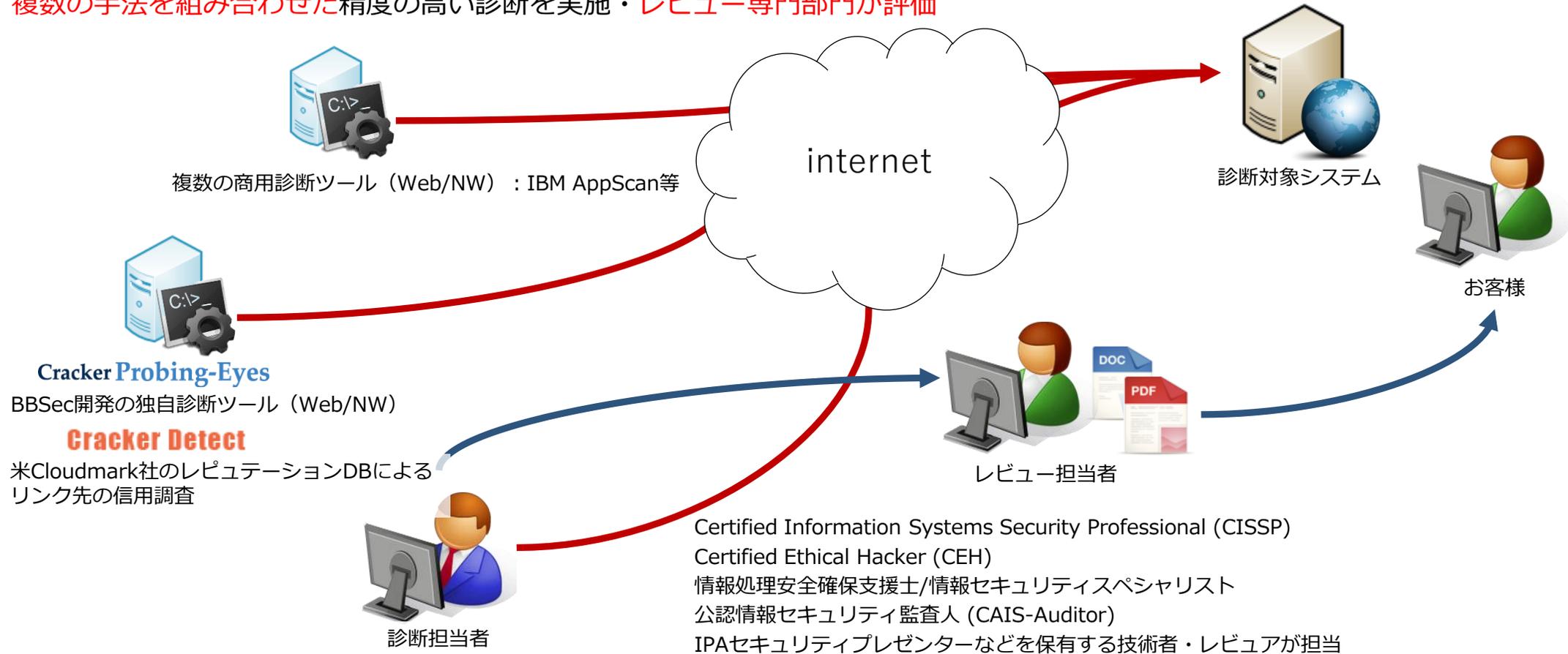
APIサーバ



【株式会社ブロードバンドセキュリティ社 外部脆弱性診断】

外部脆弱性診断 SQAT A&P(Web+NetWork)

複数の手法を組み合わせた精度の高い診断を実施・レビュー専門部門が評価



【レビュー専門家と診断結果報告会】

検出された脆弱性の概要・再現手法・リスク・対策方法を詳細に報告

【スマホアプリ調査項目概要】

通信診断

- 不正通信の確認
電話帳などの不要な個人情報を送信していないかの検査を実施します。

端末内データ診断

- 端末内のデータ不備
端末内にユーザのパスワードやクレジットカード番号等の機密情報が残っていないかの検査を実施します。
- 端末内データ改竄による不正行為
端末内に保存されたデータを改竄することにより、チャート行為やアクセスを不正に変更できないかの検査を実施します。
- パーミッションの設定不備
機密情報が含まれているファイルのパーミッションが他アプリから読取られていないかの検査を実施します。
- SDカードへの機密情報の出力
他アプリからも読み書き可能なSDカード内に機密情報を保存していないかの検査を実施します。
- ログへの機密情報の出力
ログへ機密情報を出力していないかの検査を実施します。
- コンテンツプロバイダからのアクセス制御不備
コンテンツプロバイダ経由で、ユーザの機密情報が不正に取得できないかの検査を実施します。

バイナリ診断

- 耐タンパ性の確認
アプリの改竄防止やコンパイル防止策を回避できないかの検査を実施します。
- リソースコンジューリングによる脆弱性解析
アプリをデコンパイルし、ソースコードからロジックなどに脆弱性が存在しないかの検査を実施します。
- ソースコードへの機密情報の出力有無
暗号の秘鍵やサーバの認証アカウントがハードコーディングされていないかの検査を実施します。
- 通信プロトコルの解析
通信を解析し、暗号文の復号ができないかを調査します。

2.2 API 診断

【API 診断の流れ】

(ア) 診断対象サーバネットワークを調査する

(イ) ツール/手動で診断する

(ロ) ツール/手動で診断結果を確認および精査する

(ハ) 対象サイトの脆弱性を分析する

発見された脆弱性の評価

緊急 重大 高 中 低 情報

(ニ) 発見された脆弱性の報告書を作成する

【API 調査項目】

診断項目	主な例	実施
入出力処理	クロスサイトスクリプティング	✓
	HTML タグインジェクション	✓
	SQL インジェクション	
	コマンドインジェクション	
	バスマニピュレーション	
	ファイルアップロード	
	パラメータ推測	
認証	例外処理に関する問題	
	ログインフォームに関する調査	
	ログイン情報の送受信に関する調査	
	認証回避に関する調査	
セッション管理	パスワードの強度に関する調査	
	Cookie に関する調査	
	セッション ID に関する調査	
	セッションハイジャック	
	クロスサイトリクエストフォージェリ	
重要情報の取り扱い	クリックジャッキング	
	セッションタイムアウト	
	ユーザ権限に関する調査	
	ユーザ情報の管理に関する調査	
システム情報・ポリシー	特定個人情報の管理に関する調査	
	クレジットカード情報の管理に関する調査	
	強制ブラウジング	
その他	システム情報の開示	
	エラーメッセージの表示に関する調査	

3 脆弱性評価基準

本診断では、発見された脆弱性に対し、CVSS (Common Vulnerability Scoring System)、OWASP Top10 等、国際的な脆弱性評価基準をもとに、弊社独自の基準を適用し脆弱性のランク付けを行っております。

3.1 リスクレベル基準表

レベル	重大性	説明	攻撃による影響度	攻撃される可能性
5	緊急	管理者権限でのコマンドの実行が可能な場合や、バックドアの生成などの攻撃コードが公開されている OS、ミドルウェアが使用されている場合、または脆弱性を利用した攻撃によって、容易に大量の個人情報取得が可能な場合などが該当します。	++++	++++
4	重大	「緊急」と同様に個人情報の取得や対象への攻撃などに使用できるが、ある程度の知識が必要であったり有用な情報を得るために複数の攻撃を実行する必要があったりする場合が該当します。	+++	+++
3	高	サービス提供や可用性に影響を及ぼすもの、もしくは取得できる情報が限定的な場合に適用されます。また、情報漏洩の直接的な攻撃がなくとも、脆弱性を利用される、もしくは公表されることで対象に対する信用の低下が懸念されるものもここに含まれます。	++	+++
2	中	設定情報や脆弱性といった対象への攻撃手段を提供する可能性のある脆弱性、または個人情報等のサービス情報が漏洩する可能性が低いものの、比較的実行の難易度の高いもの、他の脆弱性を利用する必要があるものが対象となります。	+	++
1	低	対象の一般的な情報やサービスの運用状況等、攻撃者の興味を引く情報の開示の可能性のある脆弱性が該当します。または、ローカルネットワークやクラウド上の証明書の開示が必要な脆弱性、悪用するための条件が複数必要なものが対象となります。		+
0	情報	指摘された項目自体は脆弱性ではありませんが、品質上の問題やセキュリティ向上のための推奨事項等が対象となります。	N/A	N/A

脆弱性 セキュリティ上の脆弱性を表します。

品質 品質上の問題を表します。

※ 本診断における脆弱性のランク付けは「攻撃による影響度」および「攻撃される可能性」について総合的に評価した結果に基づいて実施しております。

【AWS公開サーバーにおけるセキュリティ費用】

		初期費用	月額費用
C1WS (旧 : : Deep Security as a Service)			
Professionalプラン	マネージドサービス		
FW、ウィルス対策、脆弱性対策、 ファイル/レジストリ監視、 セキュリティログ監視	ライセンス + 24時間365日運用保守	200,000円	40,000円
AWS設計／構築・運用			
設計／構築	運用		
EC2×1 RDS×1	24時間365日 クラウドマネージド	300,000円	60,000円 + AWS費用

BBsec社 脆弱性診断
スマホアプリ脆弱性診断 初期500,000円～ (OS単位)
API診断 (1APIリクエスト)
外部脆弱性診断 別途要相談

ご清聴いただき有難うございました。